

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - B2Service

Bem-vindo à plataforma **B2Service**. Este documento estabelece os Termos e Condições de Uso ("Termos") aplicáveis ao uso da plataforma e dos serviços oferecidos pela B2Service Tecnologia Ltda. ("B2Service"), inscrita no CNPJ sob o nº [insira o CNPJ].

Ao acessar ou utilizar a plataforma B2Service, você declara que leu, compreendeu e concorda com os presentes Termos. Caso não concorde, interrompa imediatamente o uso de nossos serviços.

1. Objeto

Os serviços oferecidos pela B2Service consistem em:

1.1. **Conexão Comercial:** Facilitar a interação entre empresas e prestadores de serviços, permitindo que ambas as partes negociem de forma direta, segura e eficiente;

1.2. **Intermediação:** Disponibilizar um ambiente virtual para busca, contratação e oferta de serviços;

1.3. **Serviços Complementares:** Fornecer funcionalidades adicionais, como gestão de pedidos, comunicação via plataforma e geração de análises.

A B2Service não é parte das negociações realizadas entre usuários, sendo apenas um intermediário que disponibiliza o espaço virtual.

2. Cadastro e Elegibilidade

2.1. O cadastro na plataforma está disponível para:

- Pessoas físicas maiores de 18 anos;
- Pessoas jurídicas devidamente inscritas no CNPJ.

2.2. Durante o cadastro, os usuários devem fornecer informações completas, exatas e atualizadas. A responsabilidade pela veracidade das informações é exclusivamente do usuário.

2.3. É proibida a criação de múltiplos cadastros por um mesmo usuário, bem como a cessão, venda ou transferência de contas a terceiros sem prévia autorização da B2Service.

2.4. A B2Service se reserva o direito de suspender ou encerrar contas que apresentem informações falsas ou estejam em desacordo com os presentes Termos.

3. Uso da Plataforma

3.1. O usuário compromete-se a utilizar a plataforma exclusivamente para finalidades legais e compatíveis com os Termos.

3.2. É proibido:

- Realizar atividades fraudulentas ou ilícitas;
- Interferir no funcionamento da plataforma ou violar suas medidas de segurança;
- Utilizar dados de terceiros sem autorização;
- Divulgar conteúdo ofensivo, ilegal ou que viole direitos de terceiros.

3.3. A B2Service poderá, a seu critério, remover ou suspender usuários que descumpram estas regras.

4. Responsabilidades dos Usuários

4.1. **Empresas:** Garantir a veracidade das informações fornecidas para contratação de serviços e cumprir com os termos acordados com os prestadores.

4.2. **Prestadores:** Garantir a qualidade e entrega dos serviços contratados, atendendo aos requisitos acordados com as empresas.

4.3. Todos os usuários são responsáveis por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por quaisquer atividades realizadas em suas contas.

5. Limitação de Responsabilidade

5.1. A B2Service não se responsabiliza por:

- Acordos, prazos ou obrigações descumpridos entre usuários;
- Qualidade, segurança ou legalidade dos serviços contratados por meio da plataforma;
- Eventuais perdas ou danos decorrentes do uso da plataforma.

5.2. A plataforma é fornecida "como está" e "conforme disponível". Não garantimos que o acesso será ininterrupto, livre de erros ou seguro.

6. Privacidade e Proteção de Dados

Os dados dos usuários são tratados de acordo com a **Política de Privacidade** da B2Service, disponível em nosso site. Ao utilizar a plataforma, você consente com o tratamento de suas informações conforme descrito na política.

7. Modificações nos Termos

A B2Service poderá alterar estes Termos a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação. É responsabilidade do usuário revisar periodicamente os Termos para verificar possíveis mudanças. O uso contínuo da plataforma após a publicação será considerado como aceitação das alterações.

8. Rescisão e Cancelamento

8.1. O usuário pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, mediante contato com o suporte da plataforma.

8.2. A B2Service se reserva o direito de encerrar ou suspender contas em caso de violações aos Termos, atividades fraudulentas ou uso indevido da plataforma.

9. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo da plataforma, incluindo marcas, logotipos, textos, imagens e funcionalidades, é de propriedade da B2Service ou de seus licenciados, estando protegido por leis de propriedade intelectual. É vedado o uso indevido de qualquer elemento da plataforma sem autorização prévia e expressa.

10. Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer controvérsias serão resolvidas no foro da comarca de [insira a comarca], com exclusão de qualquer outro.

11. Contato

Para informações adicionais ou esclarecimentos, entre em contato com nossa equipe:

- **E-mail:** suporte@b2service.com.br
- **Telefone:** [Insira o número]
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta, das 9h às 18h (exceto feriados).

Agradecemos por escolher a B2Service. Estamos comprometidos em oferecer uma experiência segura, eficiente e confiável!