

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - B2Service

A **B2Service Inova Simples (I.S.)**, inscrita no CNPJ sob o nº 54.199.067-0001-26, valoriza a sua privacidade e está comprometida com a proteção das suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

Ao utilizar a plataforma B2Service, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde com algum item, recomendamos que interrompa o uso de nossos serviços.

1. Quais informações coletamos?

Coletamos diferentes tipos de informações para garantir o funcionamento adequado da plataforma e melhorar sua experiência como usuário:

1.1. Cadastro de Empresas

- Nome completo do responsável;
- Razão social e CNPJ;
- E-mail corporativo e telefone;
- CEP e endereço;
- Informações de acesso, como IP e dispositivo utilizado.

1.2. Cadastro de Prestadores

- Nome completo;
- CPF ou CNPJ;
- Foto de perfil (opcional);
- Telefone e e-mail;
- CEP e endereço;
- Informações de geolocalização e IP (com data e hora).

1.3. Navegação e Uso da Plataforma

- Histórico de ações realizadas na plataforma;
 - Páginas e serviços acessados;
 - Data e horário de acesso;
 - Características do dispositivo e navegador utilizado.
-

2. Para que usamos suas informações?

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

1. Gerenciar seu cadastro e garantir o funcionamento da plataforma;
 2. Facilitar a comunicação entre empresas e prestadores de serviços;
 3. Localizar prestadores ou clientes próximos ao usuário;
 4. Personalizar sua experiência na plataforma;
 5. Garantir a segurança das transações e prevenir fraudes;
 6. Enviar comunicações importantes sobre sua conta, atualizações e serviços;
 7. Realizar análises e pesquisas para aprimorar nossos serviços;
 8. Cumprir com obrigações legais e regulatórias;
 9. Divulgar conteúdos promocionais e funcionais relevantes, com base em seu histórico de uso.
-

3. Compartilhamento de dados

A B2Service pode compartilhar seus dados pessoais nos seguintes cenários:

1. **Conexão Comercial:** Seus dados serão compartilhados exclusivamente com outros usuários cadastrados (empresas ou prestadores) para viabilizar negociações e parcerias;
 2. **Fornecedores e Parceiros:** Contratamos terceiros para operações de suporte, como hospedagem de dados, marketing e análise de performance, assegurando o sigilo e a proteção dos dados por meio de contratos específicos;
 3. **Obrigatoriedade Legal:** Podemos divulgar seus dados em resposta a ordens judiciais, investigações legais ou exigências regulatórias;
 4. **Com Seu Consentimento:** Outros compartilhamentos serão realizados apenas mediante seu consentimento prévio.
-

4. Direitos do titular

A LGPD assegura a você os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

1. **Confirmação e Acesso:** Saber quais dados pessoais mantemos sobre você;
2. **Correção:** Atualizar ou corrigir dados incorretos ou incompletos;
3. **Exclusão:** Solicitar a remoção de seus dados pessoais, salvo exigências legais;
4. **Portabilidade:** Receber uma cópia dos seus dados em formato estruturado;
5. **Revogação do Consentimento:** Retirar seu consentimento para o uso de seus dados;

6. **Restrição de Processamento:** Limitar o uso de determinadas informações.

Para exercer seus direitos, envie sua solicitação para: contato@b2service.com.br.

5. Segurança das informações

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda ou destruição. Entre as tecnologias utilizadas estão:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- Monitoramento contínuo para prevenção de vulnerabilidades;
- Controles de acesso restritos aos dados.

Apesar de nossos esforços, nenhuma medida de segurança é infalível. Portanto, é importante que você proteja suas credenciais e notifique qualquer uso não autorizado de sua conta.

6. Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo para melhorar sua experiência na plataforma. Utilizamos cookies para:

- Garantir a segurança durante sua navegação;
- Personalizar o conteúdo apresentado;
- Analisar o uso da plataforma e melhorar nossos serviços;
- Exibir anúncios relevantes.

Você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, algumas funcionalidades da plataforma podem ser limitadas sem eles.

7. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Todas as alterações serão comunicadas através de nossa plataforma e entrarão em vigor imediatamente após a publicação.

Recomendamos que revise este documento regularmente para se manter informado sobre como tratamos seus dados.

8. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato conosco:

- **E-mail:** contato@b2service.com.br

- **Telefone:** [\(92\) 991367370](tel:(92)991367370)
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta, das 9h às 18h (exceto feriados).

Agradecemos pela confiança na B2Service. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e oferecer a melhor experiência possível!